

INFO/BEGLEITSCHIEIN

Voraussetzungen für die Rücksendung:

Jede Rücksendung sollte optional ein vollständig ausgefüllter Infoschein und eine Kopie der Rechnung oder Lieferschein beigelegt werden.

Bitte Beachten Sie:

- Die Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein
- Bitte **keine Ware unfrei zurücksenden**. Diese Pakete werden von uns nicht angenommen.
- Rücksendungen nur als versichertes Paket an uns zurück senden.
- Eine Garantie oder Umtauschabwicklung dauert in der Regel maximal ca. **5 bis 6 Wochen**
- Bitte beachten das angehängte Infoblatt mit Hinweisen.

Rücksendung an:

PVDA GmbH
Postkasten 24/7
An der Waldspitze 12
32049 Herford

Achtung:

Die Adresse für Rücksendungen ist eine Annahmestelle für Postsendungen Ihrer Retoure. Wir bearbeiten Ihre Retoure innerhalb von 7 Werktagen, anschließend kann eine Erstattung erfolgen. Bitte senden Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an diese Adresse außer es wurde mit Ihnen etwas anderes abgesprochen, andernfalls kann es bei Rücksendungen zu Komplikationen führen bis hin zum Verlust.

Pflichtangaben:

Name, Vorname: _____ E-Mail: _____

Bestell-Nr. : _____ Adresse: _____

Grund/Reason:

- Defekt Falscher Artikel Rückzahlung/Widerruf

Bitte machen Sie hier eindeutige und detaillierte Angaben zu Ihrem Anliegen:

Beschreibung: _____

Nach der internen Prüfung, wird Ihre Reklamation an die entsprechende Abteilung weitergeleitet und innerhalb von 7 Werktagen bearbeitet. Nach Erledigung und Abschluss erhalten Sie je nachdem was Anfällt Ihre Rückerstattung oder Ihre reparierte Ware

zurück. **Separate Benachrichtigungen werden nicht versendet, erst nach Erledigung erhalten Sie den Stand Ihrer Reklamation.**

In jedem Fall geben Sie bitte ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber: _____ Name der Bank: _____

IBAN: _____ BIC (SWIFT Nummer) : _____

Ort, Datum

Unterschrift

Normale Retoure? – Das ist zu beachten;

Für diese Rückzahlung verwenden wir in der Regel dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall **spätestens binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

Garantie Anliegen? – Das ist zu beachten;

Keine Gründe zur Meldung einer Reklamation sind z.B.:

Leere Batterien bei Uhren

Beschädigungen, Kratzer, Ablättern oder Abnutzung der Lackierung, Beschichtung an äußeren Komponenten wie Armband, Verschluss oder Gehäuse

Verlust, Bruch oder Ablösen von Steinen, Applikationen, Teilen des Armbands oder des Gehäuses

Glasbruch oder Glasbeschädigung, Wassereintritt oder das Beschlagen des Glases von innen

Bruch, Verlust oder Beschädigung der Krone

Eine Reklamation wird von uns und vom jeweiligen Hersteller als nicht gerechtfertigt eingestuft, wenn die oben genannten Mängel durch

unsachgemäßen oder unachtsamen Gebrauch

Nichtbeachtung von Gebrauchsanweisungen (wenn mitgeliefert)

Nichtbeachtung von Anweisungen (bei Lieferung)

Eingriffe unbefugter Dritter

normale Abnutzung oder Verschleiß entstanden sind.

Garantieantrag und Garantiezeiten:

Bei Garantiefall stellen Sie ein Antrag im jeweiligen Shop wo Sie auch Ihr Produkt erworben haben, in jedem Fall wenden Sie sich an Ihren Händler. Wir prüfen Ihren Garantieantrag vorerst auf Zuständigkeit und Genehmigung. Markenschmuck, Markenaccessoires, Geschenkssets: In der Regel 2 Jahre Garantie.

Markenuhren, Qualitätshuhren, Sonstige Uhren, Uhrenpakete: 2 Jahre Garantie nur auf das **Uhrwerk**.

Lieferschaden? – So gehen Sie vor;

HINWEIS LIEFERUNG!

Alle unsere Waren verlassen unsere Logistik geprüft und nach Anforderungen der jeweiligen Spedition und in einwandfreiem Zustand als auch perfekt verpackt. Sie sind verpflichtet die Sendung beim Empfang und der Zustellung auf äußerliche Beschädigungen sofort zu prüfen und direkt beim Zusteller aufzunehmen bzw. zu notieren.! Wenn Sie sich nicht sicher sind so müssen Sie die Annahme verweigern damit dies reklamiert direkt zurück gehen kann.

Nach Ablauf von 48 Stunden nach der Zustellung sind Sie hierüber belehrt worden, dass wir keine Haftung für Schäden oder Mängel die im Versand entstehen übernehmen.

Sollten Ihre Bestellung während der Lieferung beschädigt oder zerstört wurden sein, haben Sie 48 Stunden Zeit, um uns dies zu melden.

Bitte legen Sie die folgenden Fotos bei:

- Foto der Äußeren Verpackung
- Foto des Labels des Lieferunternehmens
- Foto vom Inneren der Verpackung und der Schutzmaterialien
- Foto des beschädigten oder zerstörten Produkts
- Foto oder Kopie von Lieferschein